

# TAULA DEL GLOBAL REPORTING INITIATIVE

## Continguts bàsics generals

Indicadors	Descripció	Pàgina o resposta directa	Omissions	Verificació externa
<b>1. Estratègia i anàlisi</b>				
G4-1	Declaració del màxim responsable de l'organització.	Cartes (WEB)		
<b>2. Perfil de l'organització</b>				
G4-3	Nom de l'organització.	Cartes (WEB)		
G4-4	Principals marques, productes i serveis.	Apartat: Som comunitat, som cooperativa. PDF: Informació i orientació al consum Apartat: Impacte Econòmic. PDF: Dades econòmiques i criteris de selecció de producte		
G4-5	Localització de la seu central de l'organització.	Apartat: Som comunitat, som cooperativa. PDF: Establiments i centres de treball		
G4-6	Nombre de països on opera l'organització.	Apartat: Som comunitat, som cooperativa. PDF: Establiments i centres de treball		
G4-7	Naturalesa del règim de propietat i la seva forma jurídica.	Abacus és una cooperativa formada per capital social voluntari. Apartat: Impacte Social. PDF: Democràcia interna		
G4-8	Mercats servits.	Apartat: Som comunitat, som cooperativa. PDF: Establiments i centres de treball i Informació i orientació al consum		
G4-9	Dimensions de l'organització.	Apartat: Impacte Econòmic. PDF: Dades econòmiques i criteris de selecció de producte Apartat: Som comunitat, som cooperativa. PDF: Informació i orientació al consum Apartat: Impacte Social. PDF: Socis i sòcies de treball, treballadors/ores i socis i sòcies de consum		
G4-10	Nombre total d'empleats.	Apartat: Impacte Social. PDF: Socis i sòcies de treball, treballadors/ores i socis i sòcies de consum		
G4-11	Percentatge d'empleats coberts per convenis col·lectius.	Apartat: Impacte Social. PDF: Socis i sòcies de treball, treballadors/ores i socis i sòcies de consum		
G4-12	Cadena de subministrament de l'organització.	-	No es disposa d'aquesta informació	

Indicadors	Descripció	Pàgina o resposta directa	Omissions	Verificació externa																																																																																																																
G4-13	Canvis significatius durant el període objecte de la memòria.	No hi ha hagut canvis significatius.																																																																																																																		
G4-14	Implementació del principi de precaució.	Apartat: Impacte Econòmic. PDF: Dades econòmiques i criteris de selecció de producte Apartat: Impacte Social. PDF: Socis i sòcies de treball, treballadors/ores i socis i sòcies de consum Apartat: Impacte ambiental. PDF: Gestió de recursos i accions ambientals																																																																																																																		
G4-15	Suport a iniciatives externes.	Apartat: Impacte social. PDF: Intercooperació i relacions institucionals																																																																																																																		
G4-16	Associacions i organitzacions a les quals pertany l'organització.	Apartat: Impacte Social: Intercooperació i relacions institucionals																																																																																																																		
<b>3. Identificació d'aspectes materials i abast</b>																																																																																																																				
G4-17	Entitats que figuren a la memòria.	Apartat: Encarant el futur. PDF: Anàlisi de la materialitat																																																																																																																		
G4-18	Definició del contingut de la memòria i la cobertura de cada aspecte.	Apartat: Encarant el futur. PDF: Anàlisi de la materialitat																																																																																																																		
G4-19	Aspectes materials.	Apartat: Encarant el futur. PDF: Anàlisi de la materialitat																																																																																																																		
G4-20	Cobertura de cada aspecte material dins de l'organització.	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">Categoria i temàtica</th> <th colspan="2">Cobertura i límit</th> <th colspan="5"></th> </tr> <tr> <th>Interna</th> <th>Externa</th> <th colspan="5"></th> </tr> <tr> <th>Abacus cooperativa</th> <th>Socis de treball / treballadors</th> <th>Socis de consum</th> <th>Clients</th> <th>Societat</th> <th>Proveïdors</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="7"><b>ECONOMIA I SECTOR</b></td> </tr> <tr> <td>1. Desenvolupament econòmic</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Presència en el mercat</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="7"><b>MEDI AMBIENT</b></td> </tr> <tr> <td>6. Consum de materials</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8. Emissions</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9. Abocaments i residus</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10. Productes i serveis</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11. Packaging</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12. Compliment normatiu</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13. Transport</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="7"><b>PRÀCTIQUES LABORALS</b></td> </tr> <tr> <td>17. Ocupació</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Categoria i temàtica	Cobertura i límit							Interna	Externa						Abacus cooperativa	Socis de treball / treballadors	Socis de consum	Clients	Societat	Proveïdors	<b>ECONOMIA I SECTOR</b>							1. Desenvolupament econòmic							2. Presència en el mercat							<b>MEDI AMBIENT</b>							6. Consum de materials							8. Emissions							9. Abocaments i residus							10. Productes i serveis							11. Packaging							12. Compliment normatiu							13. Transport							<b>PRÀCTIQUES LABORALS</b>							17. Ocupació								
Categoria i temàtica	Cobertura i límit																																																																																																																			
	Interna	Externa																																																																																																																		
	Abacus cooperativa	Socis de treball / treballadors	Socis de consum	Clients	Societat	Proveïdors																																																																																																														
<b>ECONOMIA I SECTOR</b>																																																																																																																				
1. Desenvolupament econòmic																																																																																																																				
2. Presència en el mercat																																																																																																																				
<b>MEDI AMBIENT</b>																																																																																																																				
6. Consum de materials																																																																																																																				
8. Emissions																																																																																																																				
9. Abocaments i residus																																																																																																																				
10. Productes i serveis																																																																																																																				
11. Packaging																																																																																																																				
12. Compliment normatiu																																																																																																																				
13. Transport																																																																																																																				
<b>PRÀCTIQUES LABORALS</b>																																																																																																																				
17. Ocupació																																																																																																																				
G4-21	Límit de cada aspecte material fora de l'organització.	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">Categoria i temàtica</th> <th colspan="2">Cobertura i límit</th> <th colspan="5"></th> </tr> <tr> <th>Interna</th> <th>Externa</th> <th colspan="5"></th> </tr> <tr> <th>Abacus cooperativa</th> <th>Socis de treball / treballadors</th> <th>Socis de consum</th> <th>Clients</th> <th>Societat</th> <th>Proveïdors</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="7"><b>ECONOMIA I SECTOR</b></td> </tr> <tr> <td>1. Desenvolupament econòmic</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Presència en el mercat</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="7"><b>MEDI AMBIENT</b></td> </tr> <tr> <td>6. Consum de materials</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8. Emissions</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9. Abocaments i residus</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10. Productes i serveis</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11. Packaging</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12. Compliment normatiu</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13. Transport</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="7"><b>PRÀCTIQUES LABORALS</b></td> </tr> <tr> <td>17. Ocupació</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Categoria i temàtica	Cobertura i límit							Interna	Externa						Abacus cooperativa	Socis de treball / treballadors	Socis de consum	Clients	Societat	Proveïdors	<b>ECONOMIA I SECTOR</b>							1. Desenvolupament econòmic							2. Presència en el mercat							<b>MEDI AMBIENT</b>							6. Consum de materials							8. Emissions							9. Abocaments i residus							10. Productes i serveis							11. Packaging							12. Compliment normatiu							13. Transport							<b>PRÀCTIQUES LABORALS</b>							17. Ocupació								
Categoria i temàtica	Cobertura i límit																																																																																																																			
	Interna	Externa																																																																																																																		
	Abacus cooperativa	Socis de treball / treballadors	Socis de consum	Clients	Societat	Proveïdors																																																																																																														
<b>ECONOMIA I SECTOR</b>																																																																																																																				
1. Desenvolupament econòmic																																																																																																																				
2. Presència en el mercat																																																																																																																				
<b>MEDI AMBIENT</b>																																																																																																																				
6. Consum de materials																																																																																																																				
8. Emissions																																																																																																																				
9. Abocaments i residus																																																																																																																				
10. Productes i serveis																																																																																																																				
11. Packaging																																																																																																																				
12. Compliment normatiu																																																																																																																				
13. Transport																																																																																																																				
<b>PRÀCTIQUES LABORALS</b>																																																																																																																				
17. Ocupació																																																																																																																				

Indicadors	Descripció	Pàgina o resposta directa	Omissions	Verificació externa
		18. Relacions empresa /treballadors 19. Salut i seguretat laboral 20. Formació i educació 21. Diversitat i igualtat d'oportunitats <b>SOCIETAT</b> 25. Comunitats locals <b>RESPONSABILITAT DE PRODUCTE</b> 31. Salut i seguretat del client 32. Gestió de la seguretat dels productes 33. Producte i servei de qualitat 34. Etiquetatge de productes i serveis 36. Privacitat del client <b>Democràcia interna i bon govern</b> 39. Democràcia interna i participació 40. Transparència en la gestió 41. Comportament ètic i responsable		
G4-22	Reexpressions de la informació de memòries anteriors i causes.	No hi ha hagut reexpressió d'informació significativa continguda en memòries anteriors. En cas que s'hagi reformulat alguna dada, s'especifica amb una nota i s'explica la causa d'aquesta reformulació.		
G4-23	Canvis significatius en l'abast i la cobertura de cada aspecte respecte a memòries anteriors.	No hi ha hagut canvis significatius en l'abast i la cobertura respecte a informes anteriors.		
<b>4. Implicació dels grups d'interès</b>				
G4-24	Grups d'interès vinculats a l'organització.	Apartat: Som comunitat, som cooperativa. PDF: Diàleg i transparència amb els grups d'interès		
G4-25	Base per identificar els grups d'interès.	Apartat: Som comunitat, som cooperativa. PDF: Diàleg i transparència amb els grups d'interès		
G4-26	Participació dels grups d'interès.	Apartat: Som comunitat, som cooperativa. PDF: Diàleg i transparència amb els grups d'interès		
G4-27	Qüestions i problemes clau han sorgit arran de la participació dels grups d'interès.	Apartat: Encarant el futur. PDF: Anàlisi de la materialitat		
<b>5. Perfil de la memòria</b>				
G4-28	Període objecte de la memòria.	La memòria de sostenibilitat cobreix l'exercici 2017, concretament el període comprès entre l'1 de febrer de 2017 i el 31 de gener de 2018.		
G4-29	Data de l'última memòria.	Memòria de sostenibilitat corresponent a l'exercici 2016.		
G4-30	Cicle de presentació de memòries.	Anual		
G4-31	Punt de contacte per a dubtes sobre el contingut	Àrea de Participació. C/ Perú, 186 – 08020 Barcelona		

Indicadors	Descripció	Pàgina o resposta directa	Omissions	Verificació externa
	de la memòria.	<a href="mailto:participacio@abacus.coop">participacio@abacus.coop</a>		
G4-32	Opció «de conformitat» amb la Guia que ha triat l'organització i índex de GRI.	La memòria de sostenibilitat ha estat elaborada segons l'opció "De conformitat – Essencial" de la Guia G4 de GRI.		
G4-33	Política i les pràctiques respecte a la verificació externa de la memòria.	La memòria de sostenibilitat no ha estat sotmesa a verificació externa.		
<b>6. Govern</b>				
G4-34	Estructura de govern de l'organització.	Apartat: Som comunitat, som cooperativa. PDF: Planificació estratègica, òrgans socials i directius Apartat: Impacte social. PDF: Democràcia interna		
<b>7. Ètica i integritat</b>				
G4-56	Valors, principis i codis de conducta o altres de l'organització.	Apartat: Som comunitat, som cooperativa. PDF: Planificació estratègica, òrgans socials i directius		

## Continguts bàsics específics

### Economia

Aspectes materials	Informació de l'enfocament de gestió i indicadors	Descripció	Pàgina o resposta directa	Omissions	Verificació externa
Acompliment econòmic	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte Econòmic. PDF: Dades econòmiques i criteris de selecció de producte		
	G4-EC4	Ajudes financeres significatives rebudes de governs.	Apartat: Impacte Econòmic. PDF: Dades econòmiques i criteris de selecció de producte		
Presència al mercat	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte social. PDF: Socis i sòcies de treball i socis i sòcies de consum		
	G4-EC5	Relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local.	Apartat: Impacte social. PDF: Socis i sòcies de treball i socis i sòcies de consum	No es disposa de la relació entre el salari inicial i el	

Aspectes materials	Informació de l'enfocament de gestió i indicadors	Descripció	Pàgina o resposta directa	Omissions	Verificació externa
Acompliment	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte Econòmic. PDF: Dades econòmiques i criteris de selecció de producte		
				mínim local per gènere	

#### Medi ambient

Aspectes materials	Informació de l'enfocament de gestió i indicadors	Descripció	Pàgina o resposta directa	Omissions	Verificació externa
Materials	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte ambiental. PDF: Gestió de recursos i accions ambientals		
	G4-EN1	Materials utilitzats.	Apartat: Impacte ambiental. PDF: Gestió de recursos i accions ambientals		
	G4-EN2	Materials utilitzats que es valoritzen.	Apartat: Impacte ambiental. PDF: Gestió de recursos i accions ambientals		
Emissions	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte ambiental. PDF: Gestió de recursos i accions ambientals		
	G4-EN15	Emissions directes de gasos amb efecte d'hivernacle (GHG) (Abast 1).	Apartat: Impacte ambiental. PDF: Gestió de recursos i accions ambientals		
	G4-EN16	Emissions indirectes de gasos amb efecte d'hivernacle (GHG) (Abast 1).	Apartat: Impacte ambiental. PDF: Gestió de recursos i accions ambientals		
	G4-EN17	Altres emissions indirectes de gasos amb efecte d'hivernacle (GHG) (Abast 3).	Apartat: Impacte ambiental. PDF: Gestió de recursos i accions ambientals		
Efluents i residus	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte ambiental. PDF: Gestió de recursos i accions ambientals		
	G4-23	Residus generats.	Apartat: Impacte ambiental. PDF: Gestió de recursos i accions ambientals		
Productes i serveis	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte ambiental. PDF: Gestió de recursos i accions ambientals		
	G4-EN27	Mitigació dels impactes	Apartat: Impacte ambiental. PDF: Gestió de recursos i accions ambientals		

Aspectes materials	Informació de l'enfocament de gestió i indicadors	Descripció	Pàgina o resposta directa	Omissions	Verificació externa
		ambientals dels productes i serveis. Correcta gestió ambiental del packaging en la venda de productes.	Apartat: Impacte Econòmic. PDF: Dades econòmiques i criteris de selecció de producte		
Compliment regulatori	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte ambiental. PDF: Gestió de recursos i accions ambientals		
	G4-EN29	Multes i sancions per incompliment de la normativa ambiental.	No se n'han rebut		
Transport	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte ambiental. PDF: Gestió de recursos i accions ambientals		
	G4-EN30	Impactes ambientals del transport de productes i altres materials.	Apartat: Impacte ambiental. PDF: Gestió de recursos i accions ambientals		

Desenvolupament social  
Pràctiques laborals i treball digne

Aspectes materials	Informació de l'enfocament de gestió i indicadors	Descripció	Pàgina o resposta directa	Omissions	Verificació externa
Ocupació	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte Social. PDF: Socis i sòcies de treball i socis i sòcies de consum		
	G4-LA1	Total d'empleats, desglossats per grup d'edat, sexe i regió	Apartat: Impacte Social. PDF: Socis i sòcies de treball i socis i sòcies de consum		
	G4-LA2	Beneficis socials per als empleats.	Apartat: Impacte Social. PDF: Socis i sòcies de treball i socis i sòcies de consum		
Relacions entre els	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte Social. PDF: Socis i sòcies de treball i socis i sòcies de consum		
	G4-LA4	Període(s) mínim(s) de	El període mínim de preavis és l'establert als convenis col·lectius d'aplicació.		

Aspectes materials	Informació de l'enfocament de gestió i indicadors	Descripció	Pàgina o resposta directa	Omissions	Verificació externa
treballadors i la direcció		preavis relatiu(s) a canvis organitzatius.			
Salut i seguretat a la feina	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte Social. PDF: Socis i sòcies de treball i socis i sòcies de consum		
	G4-LA5	Treballadors que estan representats en comitès de seguretat i salut.	Apartat: Impacte Social. PDF: Socis i sòcies de treball i socis i sòcies de consum		
	G4-LA6	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb la feina.	Apartat: Impacte Social. PDF: Socis i sòcies de treball i socis i sòcies de consum		
Capacitació i educació	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte Social. PDF: Socis i sòcies de treball i socis i sòcies de consum		
	G4-LA9	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat.	Apartat: Impacte Social. PDF: Socis i sòcies de treball i socis i sòcies de consum	No es desglossa per categoria laboral	
	G4-LA10	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomentin l'ocupabilitat dels treballadors.	Apartat: Impacte Social. PDF: Socis i sòcies de treball i socis i sòcies de consum		
Diversitat i igualtat d'oportunitats	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte Social. PDF: Socis i sòcies de treball i socis i sòcies de consum Apartat: Som comunitat, som cooperativa. PDF: Planificació estratègica, òrgans socials i directius		
	G4-LA12	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla.	Apartat: Impacte Social. PDF: Socis i sòcies de treball i socis i sòcies de consum Apartat: Som comunitat, som cooperativa. PDF: Planificació estratègica, òrgans socials i directius		

Desenvolupament social  
Societat

Aspectes materials	Informació de l'enfocament de gestió i indicadors	Descripció	Pàgina o resposta directa	Omissions	Verificació externa
Comunitats locals	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte Social. PDF: Intercooperació i relacions institucionals		
	G4-SO1	Programes de desenvolupament i avaluacions d'impactes amb participació de la comunitat local.	Apartat: Impacte Social. PDF: Intercooperació i relacions institucionals		

Desenvolupament social  
Responsabilitat sobre productes

Aspectes materials	Informació de l'enfocament de gestió i indicadors	Descripció	Pàgina o resposta directa	Omissions	Verificació externa
Salut i seguretat dels clients	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte Econòmic. PDF: Dades econòmiques i criteris de selecció de producte		
	G4-PR1	Productes i serveis per als quals s'avaluen els impactes en la salut i la seguretat dels clients.	Apartat: Impacte Econòmic. PDF: Dades econòmiques i criteris de selecció de producte		
	G4-PR2	Incompliment de la regulació legal sobre els impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat.	No s'ha registrat cap incompliment		
Etiquetat de productes i serveis	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte Econòmic. PDF: Dades econòmiques i criteris de selecció de producte		
	G4-PR3	Informació dels productes i	Apartat: Impacte Econòmic. PDF: Dades econòmiques i criteris de selecció de		



Aspectes materials	Informació de l'enfocament de gestió i indicadors	Descripció	Pàgina o resposta directa	Omissions	Verificació externa
		serveis.	producte		
	G4-PR4	Incompliments de la regulació relativa a la informació i a l'etiquetat dels productes i serveis.	No s'ha registrat cap incompliment		
	G4-PR5	Satisfacció dels clients	El nombre de socis de consum d'Abacus ha continuat creixent fruit de la qualitat dels productes i serveis que ofereix. Apartat: Som comunitat, som cooperativa. PDF: Informació i orientació al consum		
<b>Privadesa dels clients</b>	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte Econòmic. PDF: Dades econòmiques i criteris de selecció de producte		
	G4-PR8	Reclamacions amb relació al respecte a la privadesa i la fuga de dades personals de clients.	No s'ha registrat cap reclamació		

#### Assumptes no GRI

Assumptes materials	Informació de l'enfocament de gestió i indicadors	Descripció	Pàgina o resposta directa	Omissions	Verificació externa
<b>Selecció de producte</b>	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte Econòmic. PDF: Dades econòmiques i criteris de selecció de producte		
	No GRI	Criteris de selecció de producte	Apartat: Impacte Econòmic. PDF: Dades econòmiques i criteris de selecció de producte		
<b>Gestió de la seguretat del producte</b>	EDG	Enfocament de gestió	Apartat: Impacte Econòmic. PDF: Dades econòmiques i criteris de selecció de producte		
	No GRI	Mesures dutes a terme per assegurar la seguretat dels	Apartat: Impacte Econòmic. PDF: Dades econòmiques i criteris de selecció de producte		

Assumpes materials	Informació de l'enfocament de gestió i indicadors	Descripció	Pàgina o resposta directa	Omissions	Verificació externa
		productes, principalment les joguines posades a la venda			